



Online Information Tools in Austria

The Smart Meter Webportal

Harald Proidl
Ivana Jurisic

11.10.2022

Legal framework in Austria

→ Ordinance on Data Formats and Presentation of Consumption Information

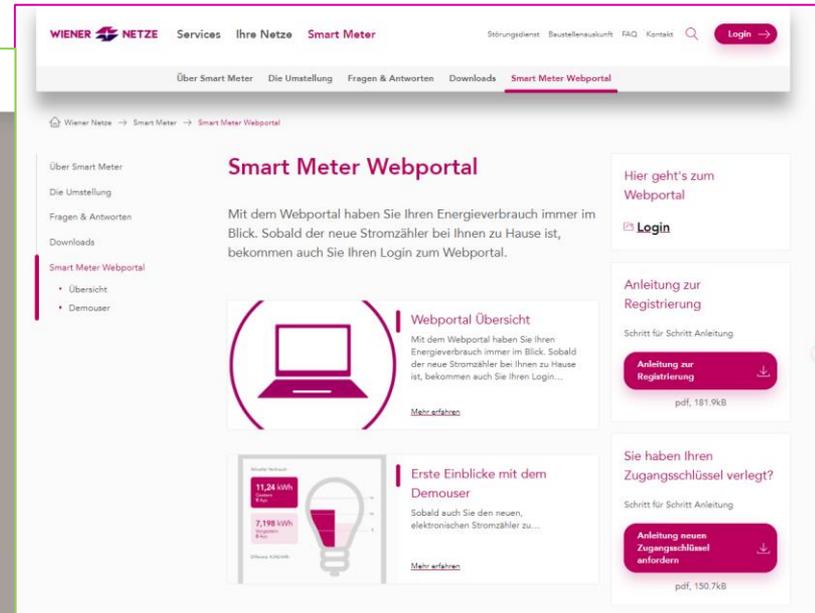
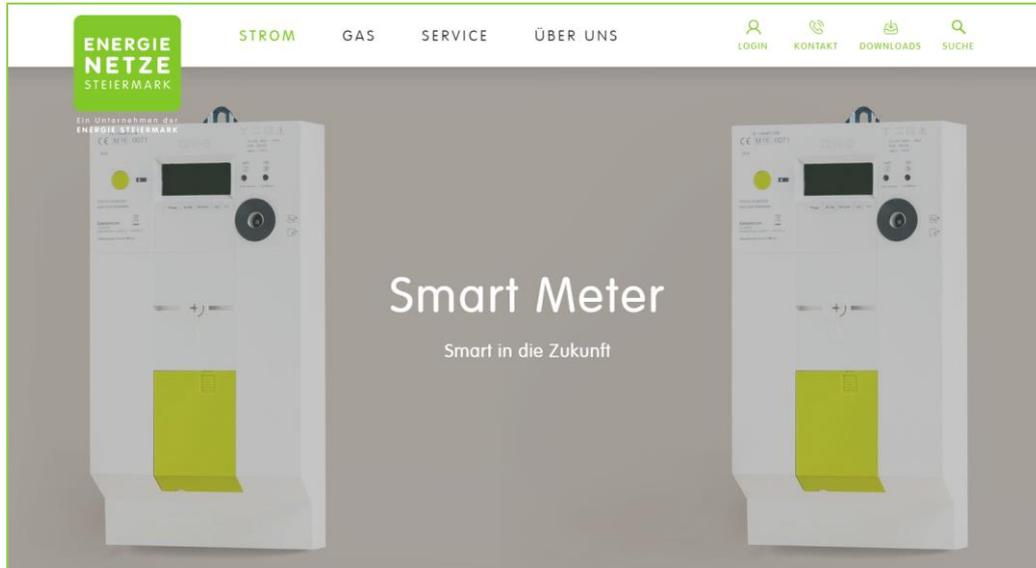
Examples of online information tools in Austria – Smart Meter Webportal

→ Dashboard, Consumption Data, Comparisons, etc.

Legal Framework

Ordinance on Data Formats and Presentation of Consumption Information

DSOs must provide a customer friendly website for consumers, if their consumption data that is measured with smart meters → smart meter webportal



Access to following data and functionalities:

- > **Consumption data (in kWh)** and **load profiles (in kW)** in the maximum granularity available and in several aggregations
- > **Historical consumption data and load profiles** of the last three years (if available)
- > **Indicators** based on general and individual data combinations e.g. kWh/person, kWh/m²
- > **Meaningful comparisons** with end user's own past consumption data and with comparable end users (benchmark households)
- > A choice of **representation options** e.g. number of people living in the household, m² of house/apartment
- > Information on **how to save energy** and contact information to at least two independent energy advisory centres
- > Data must be ready for **download** in various formats for customers and third parties appointed by the customers

Minimum requirements:

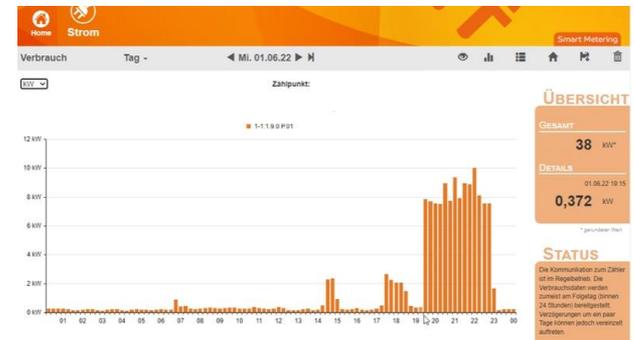
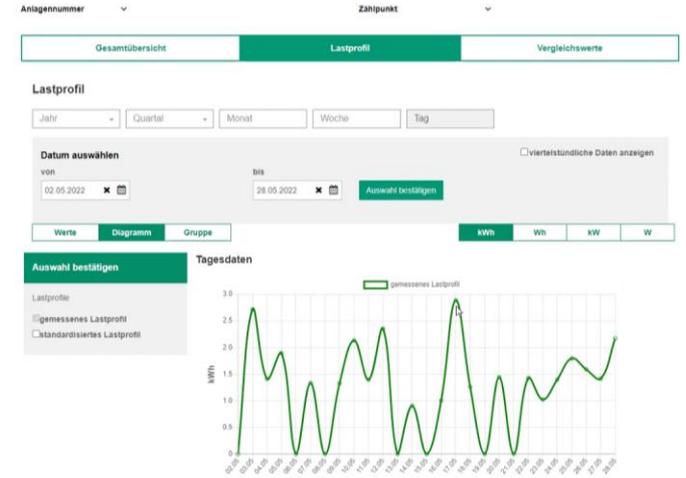
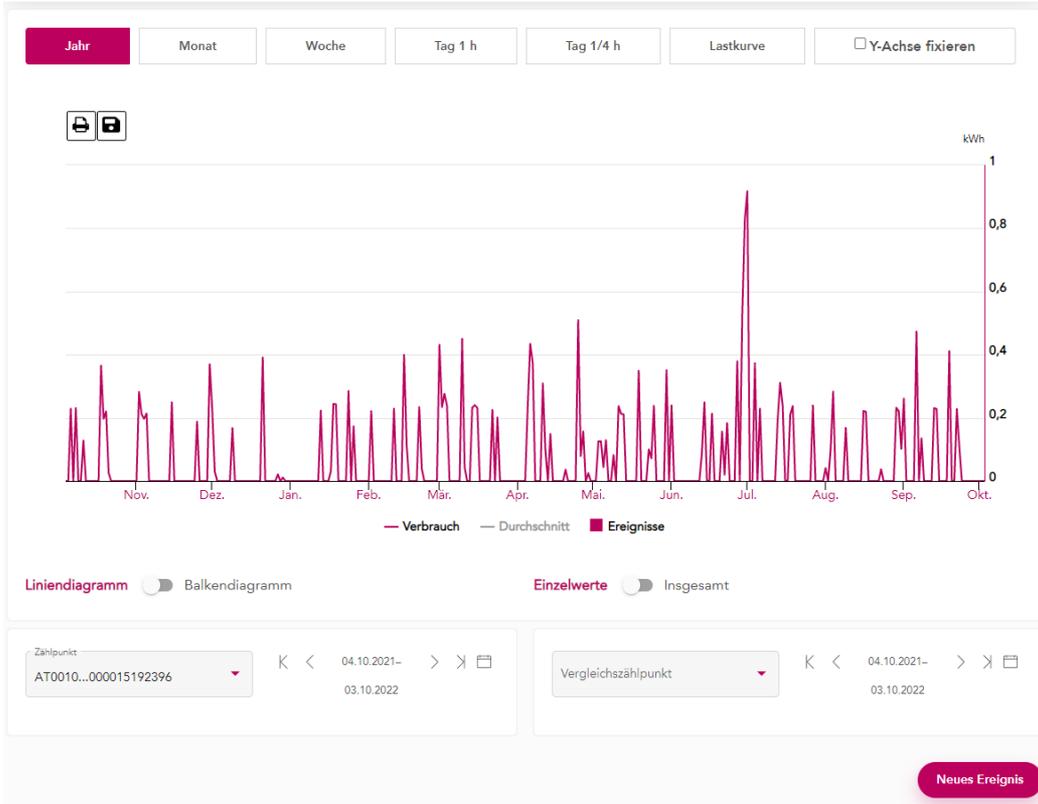
- > Available to every end user individually
- > Neutral design (unbundling!)
- > State of the art security features
- > Website and access compliant with data protection legislation
- > In case of an opt-in: availability of quarter hourly values latest 12h after measurement

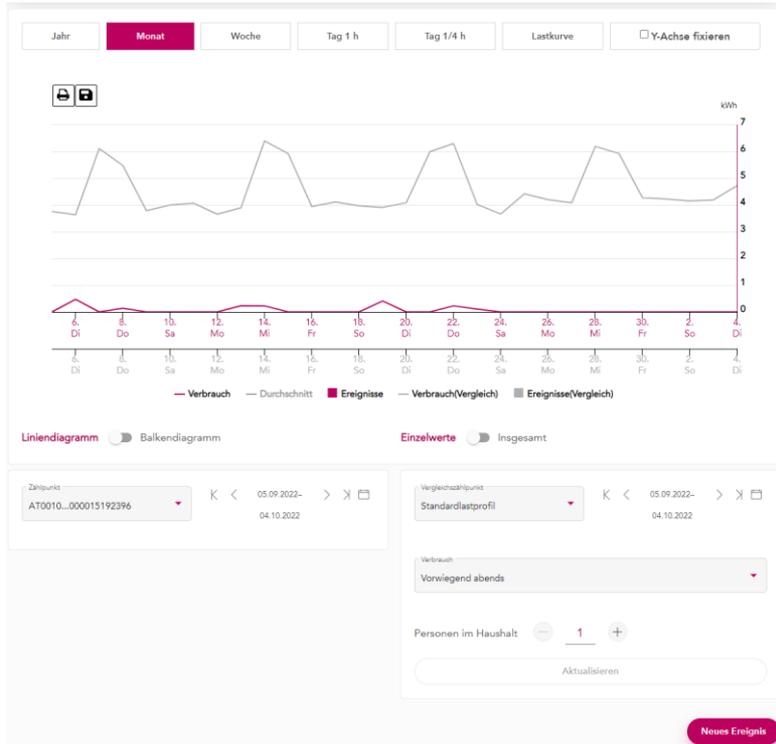
Some DSOs offer extra functionalities:

- > Customer Consent Mgmt: processing requests from third parties (e.g. energy consultants) directly via the portal
- > Customer interface: customers can access real time consumption and feed-in data and connect it via the portal with smart home automation devices

Smart Meter Webportal

Examples – Consumption Data





Repräsentative Vergleichswerte

Filter

Gebäudetyp

- Wohnung
- Haus

Meine Wohnung/Mein Haus ist

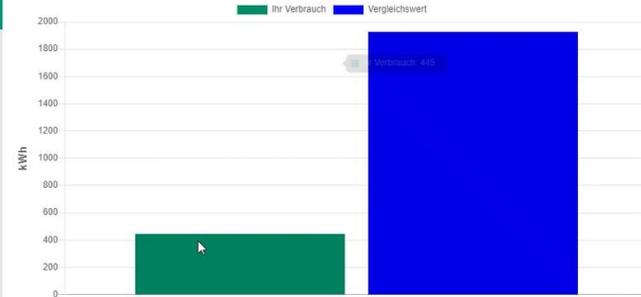
- Unsanliert
- Sanliert
- Niedrigenergiehaus/Neubau
- Passivhaus

Personen: 1

Quadratmeter: 50

Varianten auswählen

- Basisanlage
- Warmwasser
- Heizten
- Wärmepumpe
- Klimaanlage



Für einen Vergleich mit Ihrem tatsächlichen Verbrauch, werden Verbrauchsdaten von einem Zeitraum von 12 Monaten benötigt. Daher ist derzeit der direkte Vergleich nicht möglich.

Für diese Anlage wurden folgende Zählpunkte berücksichtigt:

Detaillierte Informationen zu Stromreduzierungsmaßnahmen und Energiespartipps erhalten Sie u.a. auf der Homepage der E-Control. Link: <https://www.e-control.at/konsumenten/energie-sparen/energiespartipps>

ECA Liste der Beratungsstellen <https://www.e-control.at/industrieservice-beratung/energieberater>

Quelle: <https://www.e-control.at/documents/20903/4-6ca29293-608e-4819-800b-a89f4dda18a7>

Smart Meter Webportal

Examples – Energy Saving Tips and Advisory Contacts



netz BURGENLAND
ENERGIE BURGENLAND GRUPPE

Smart Metering

Links & Tipps

GÖRLITZ GÖRLITZ Aktiengesellschaft
<http://www.goerlitz.com>

netz BURGENLAND Netz Burgenland
<http://www.netzburgenland.at>
EIN UNTERNEHMEN DER ENERGIE BURGENLAND AG

ENERGIESPARTIPPS

Tauschen Sie Ihre alten Glühlampen aus

Der Austausch von Glühlampen und Halogenlampen durch Energiesparlampen senkt den Stromverbrauch erheblich. Besonders dort, wo länger als eine halbe Stunde am Tag Licht brennt, sind Energiesparlampen die beste Wahl. Sie sind durch die neuen Lichtfarben Warmweiß oder Extra-Warmweiß und in der Form kaum noch von herkömmlichen Glühlampen zu unterscheiden. Gerade im Kommen sind die sehr sparsamen LED-Lampen. Sie eignen sich bislang aber eher für die Effektbeleuchtung als Ersatz für Halogenstrahler.



Weitere Tipps zum Energiesparen

- 📄 **E-Control:** Ausführlicher Energiespar-Check für KonsumentInnen
- 📄 **Die Umweltberatung Wien:** Umfassende Energiespartipps in sechs Sprachen
- 📄 **OekoBusiness Wien:** Energiespartipps sowie Beratungsangebote für Wiener Unternehmen

Energiespartipps für Ihren Haushalt

Neben dem Smart Meter gibt es zahlreiche weitere Möglichkeiten, um den Energieverbrauch im Alltag zu senken. Die folgenden Energiespartipps unterstützen Sie dabei, Ihre Haushaltsgeräte effizient einzusetzen und bisher ungenutzte Potenziale zu heben.



Licht spielt eine große Rolle in den eigenen vier Wänden. Es trägt wesentlich zum Wohlbefinden bei und beeinflusst die Atmosphäre in Räumen. Mit der richtigen Beleuchtung können Sie außerdem Strom sparen.

Passende Beleuchtung finden

Effiziente Raumbeleuchtung +

Moderne LED-Lampen +

Außenbeleuchtung steuern +



Smartes Entertainment

Vom Smartphone über den Fernseher bis zum Computer: Die Anzahl der Elektrogeräte im Haushalt steigt stetig an. Mit diesen Tipps senken Sie den Energieverbrauch – und genießen weiterhin alle benötigten Funktionen.



Wohlfühlwärme, ohne Energie zu verschwenden: Die richtige Raumtemperatur wirkt sich auf das Klima und das Konto aus. Mehr als drei Viertel des Energieverbrauchs eines Haushalts fließen ins Heizen – das birgt Chancen zum Energiesparen.

Richtig heizen und kühlen

Klimaanlage effizient einsetzen +

Passender Ort für Kühlgeräte +

Heiztemperatur steuern +

Regelmäßig lüften +



Waschmaschinen, Trockner und Co. werden schnell zu Stromfressern. Abhilfe bringen moderne und energieeffiziente Geräte – sowie viele kleine Tricks, mit denen Sie laufend Ihren Energieverbrauch optimieren können.

Saubere Wäsche mit weniger Strom

Waschmaschine gut befüllen +

An der frischen Luft trocknen +

Stromsparend bügeln +

- > DSOs are required by an ordinance to offer **web portals to customers** if their electricity consumption is measured with a smart meter
- > Customers can access their individual web portal and get **insight into their electricity consumption and consumption behaviour – compare it** to benchmarked households and previous year
- > Customers can authorize **energy consultants** to analyse and optimise the consumption behaviour to obtain further efficiency gains
- > No standardised web portal, only minimum requirements through ordinance, design and additional functionalities in scope of DSOs
- > **Only available for electricity!**

DR. HARALD PROIDL

 +43 1 24724 707

 harald.proidl@e-control.at

 www.e-control.at

IVANA JURISIC, MSc

 +43 1 24724 513

 ivana.jurisic@e-control.at

 www.e-control.at

